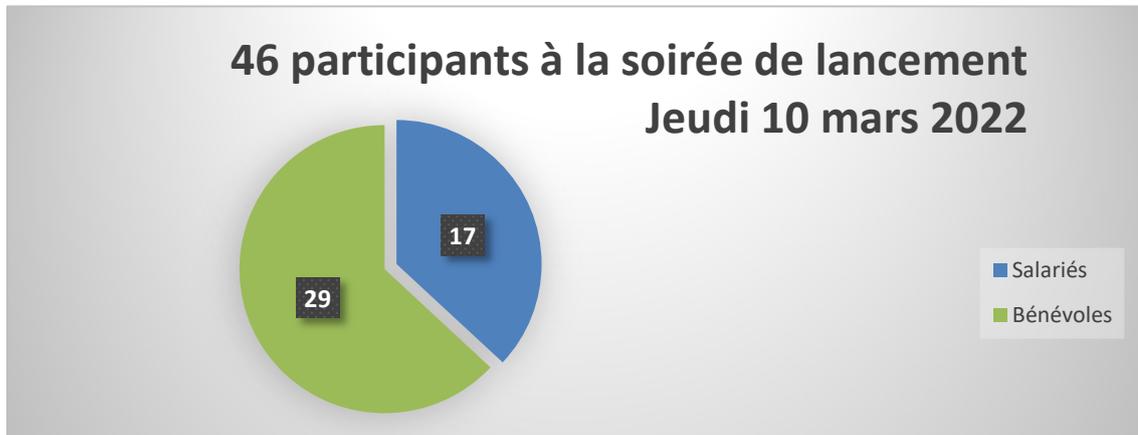




Solidarités Nouvelles pour le Logement Essonne

Synthèse des ateliers salariés/bénévoles 2022
Les jeudis 10, 17, 31 mars et 7, 14 avril.

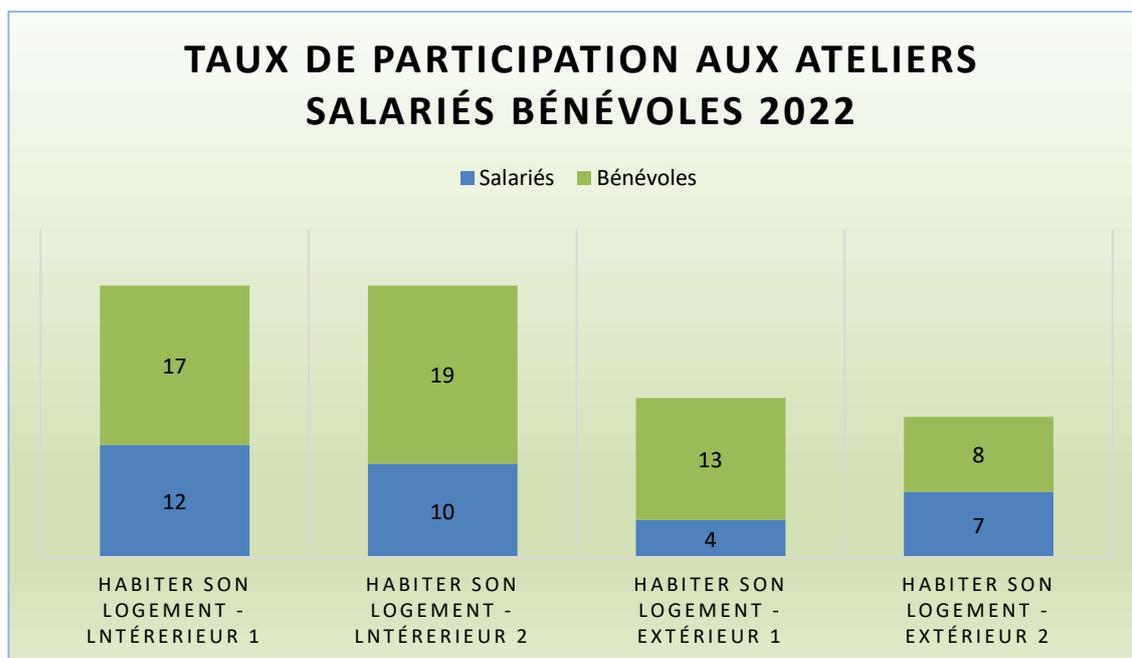


135 participations au total.

2 thématiques :

- Habiter son logement – les intérieurs
- Habiter son logement – les extérieurs et espaces partagés

4 ateliers, 2 en matinée, 2 en soirée.



5 sous thèmes transversaux sont ressortis de ces ateliers.

Accueillir les locataires

A l'intérieur

Formaliser la visite annuelle au moment du renouvellement du contrat temporaire.

Actualiser la fiche des coûts des dégradations qui est remise à l'entrée dans le logement.

Accompagner à la libre personnalisation du logement.

Quelle utilisation du carnet locataire ?
Quand le remettre pour une découverte et une compréhension simple de l'outil.
Dernière page : les numéros utiles de la ville
Flash code proposé sur les quittances de loyers qui redirige vers un sujet précis, une page du carnet etc.

Possibilité de marquer l'accueil par un bien matériel ; offrir une plante ?

A l'extérieur

Aborder la question des espaces extérieurs dès l'entrée dans les lieux. Espaces parfois oubliés alors qu'ils font partie du logement.

Actualiser la fiche des coûts des dégradations avec les espaces extérieurs : coût tonte de la pelouse.

Création de règlement intérieur des extérieurs.

Lutter contre le gaspillage

A l'intérieur

Trouver et communiquer des outils pour visualiser ses consommations : application EDF, prendre conscience de la température, installer des thermomètres dans les logements etc.

S'appuyer sur le carnet locataire.

Mise en place d'ateliers sur les éco-gestes.
Sensibiliser sur ces thématiques, ateliers « faire ensemble » ...

L'état des lieux du patrimoine permet de comprendre certaines consommations énergétiques.

A l'extérieur

Trouver des partenaires pour favoriser le réemploi, les partenariats avec des grandes enseignes pour récupérer mobilier et électroménager.

S'appuyer sur des partenaires extérieurs pour garder les dynamiques d'entretien, de lutte contre le gaspillage, de mise en valeur des espaces extérieurs.

Impliquer les locataires dans ces démarches.

Prendre soin de...

A l'intérieur du logement

Utilisation des équipements, des appareils ménagers. Prendre soin du mobilier (ex portes de placards, velux, évacuations etc.).

Identifier l'arrivée d'eau, électricité, gaz. Le suivi de chantier par les bénévoles permet cette connaissance accrue.

Les volets. Souvent fermés : causes psychologiques, culturelles mais nécessité pour le bien-être des personnes d'aller vers l'ouverture. Ainsi que pour le bien-être du bâti.

Actualiser la fiche des coûts des dégradations qui est remise à l'entrée dans le logement.

Formaliser la visite annuelle au moment du renouvellement du contrat temporaire.

Habiter son logement, le personnaliser c'est déjà aller mieux.

Communiquer sur l'état du patrimoine de SNL.

La prévention des risques

A l'intérieur

Garantir la sécurité dans les logements.
Prévenir les risques.
Fils mal branchés, prises surchargées, DAF enlevés, produits ménagers accessibles etc.

Atelier de prévention des risques ménagers pour locataires et bénévoles.

Relancer les visites annuelles afin de pouvoir sensibiliser.

S'appuyer sur le carnet locataire.

L'information sur l'état du patrimoine permettrait de faire de la prévention.

Avec les extérieurs

Prendre soin de ses voisins : que faire en cas de nuisances sonores ?

Favoriser l'action des locataires : laisser ceux qui en ont le désir et les compétences de faire.

Outils de jardinage : Voir à l'échelle d'une maisonnée qui prend en charge le stockage et l'entretien. Problème de dangerosité de certains appareils (tondeuse).

Développer des partenariats pour les gestions extérieures : scouts, associations, école de paysagistes etc.

Organiser des temps collectifs pour impulser une dynamique sur la maisonnée. Rendez-vous réguliers.

Formalisation des espaces extérieurs dans les contrats ou les règlements.

Donner du sens.

Relations avec l'autre, les autres

A l'extérieur

Relations avec les partenaires communaux, associatifs proches. Insertion des locataires dans la commune par les événements.

Création d'une relation cordiale avec les voisins qui sont toujours invités aux portes ouvertes des chantiers et aux inaugurations.
Possibilité de participer à la fête des voisins ou de la proposer.

Possibilité de faire appel à la médiation de voisinage en cas de conflits (locataire-locataire, locataire-voisin, bénévole-bénévole etc.).

Favoriser l'accès à la culture/vacances/sorties avec les partenaires SNL, communaux, extérieurs.

Plusieurs questions sont ressorties de ces échanges.

- Jusqu'où va le conseil tout en restant dans le respect du locataire ?

Entre injonction, conseil et échange il y a un équilibre à trouver.

- Comment utiliser les outils disponibles ? Qui peut s'en saisir ?

Le carnet du locataire, l'intranet, le contrat d'habitation, le règlement intérieur/extérieur, le Flash Code, les partenaires ?

- Les interactions multiples.

Avec les locataires, l'articulation salariés-bénévoles, les préoccupations mutuelles.